Fecha: 12 de noviembre de 2024

Asunto: Horas Programadas Incompletas en octubre debido a Contingencia en Sofía Plus

Estimada Supervisora Catalina Ibeth,

Por medio del presente documento, le informo que el registro de las horas programadas para el mes de octubre se encuentra incompleto debido a la contingencia en la plataforma SofíaPlus, la cual ha impedido el adecuado registro de las mismas. Esta situación ha generado un desfase en el total de horas registradas, siendo necesarias 34 horas adicionales para completar el cronograma correspondiente al mes de octubre.

Cabe mencionar que, en reiteradas ocasiones, se han enviado correos solicitando la actualización y registro de estas horas faltantes. Con el objetivo de respaldar esta solicitud, se adjuntan al presente informe los siguientes documentos:

1. **Captura de pantalla** de la diagramación de las horas faltantes en la plataforma.
2. **Horario programado** para el trimestre en curso.
3. **Correos enviados** solicitando el registro de las horas pendientes.

Espero que esta situación pueda resolverse a la mayor brevedad posible para cumplir con los requisitos de programación académica y garantizar el adecuado cumplimiento de las horas de formación.

Atentamente,



30/09/24	01/10/24	02/10/24	03/10/24	04/10/24	05/10/24
	SOFTWARE	06:00 - 0	06:00 - 13:00: Disponible	06:00 - 2	POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
	19:59 - 20:00: Disponible	08:00 - 11	13:00 - 16:59: (2875714)PLANEAR LA ESTRUCTURA LÓGICA Y TECNOLÓGICA DEL SOFTWARE		19:59 - 22:00: Disponible
	20:00 - 21:59: (2999574)"FASE 3 SOLUCIÓN HIDRÁULICA Y/O ELECTROMECÁNICA"	(2925745)T4 LAS CARGAS DEMANDADAS USUARIO DISEÑAR	16:59 - 22:00: Disponible		06/10/24
	21:59 - 22:00: Disponible				
07/10/24	08/10/24	09/10/24	10/10/24	11/10/24	12/10/24
INSTALACIONES ELÉCTRICAS INDUSTRIALES,DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DEL PROCESO	SOFTWARE	DISEÑAR, EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN MEDIA , BAJA TENSIÓN,, APLICANDO NORMATIVI OPERADO	06:00 - 13:00: Disponible	06:00 - 22:	POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
	19:59 - 20:00: Disponible		13:00 - 16:59: (2875714)PLANEAR LA ESTRUCTURA LÓGICA Y TECNOLÓGICA DEL SOFTWARE		19:59 - 22:00: Disponible
	20:00 - 21:59: (2999574)"FASE 3 SOLUCIÓN HIDRÁULICA Y/O ELECTROMECÁNICA"				13/10/24
17:59 - 22:00: Disponible	21:59 - 22:00: Disponible	11:59 - 2	16:59 - 22:00: Disponible		
14/10/24	15/10/24	16/10/24	17/10/24	18/10/24	19/10/24
06:00 - 22:00: Disponible	SOFTWARE	DISEÑAR, EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN MEDIA , BAJA TENSIÓN,, APLICANDO NORMATIVI OPERADO	06:00 - 13:00: Disponible	06:00 - 22	POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
	19:59 - 20:00: Disponible		13:00 - 16:59: (2875714)PLANEAR LA ESTRUCTURA LÓGICA Y TECNOLÓGICA DEL SOFTWARE		19:59 - 22:00: Disponible
	20:00 - 21:59: (2999574)"FASE 3 SOLUCIÓN HIDRÁULICA Y/O ELECTROMECÁNICA"				20/10/24
	21:59 - 22:00: Disponible	11:59 - 2	16:59 - 22:00: Disponible		
21/10/24	22/10/24	23/10/24	24/10/24	25/10/24	26/10/24
INSTALACIONES ELÉCTRICAS INDUSTRIALES,DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DEL PROCESO	SOFTWARE	DISEÑAR, EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN MEDIA , BAJA TENSIÓN,, APLICANDO NORMATIVI OPERADO	06:00 - 13:00: Disponible	06:00 - 22:	POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
	19:59 - 20:00: Disponible		13:00 - 16:59: (2875714)PLANEAR LA ESTRUCTURA LÓGICA Y TECNOLÓGICA DEL SOFTWARE		19:59 - 22:00: Disponible
	20:00 - 21:59: (2999574)"FASE 3 SOLUCIÓN HIDRÁULICA Y/O ELECTROMECÁNICA"				27/10/24
17:59 - 22:00: Disponible	21:59 - 22:00: Disponible	11:59 - 2	16:59 - 22:00: Disponible		
28/10/24	29/10/24	30/10/24	31/10/24	01/11/24	02/11/24
INSTALACIONES ELÉCTRICAS INDUSTRIALES,DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DEL PROCESO	SOFTWARE	DISEÑAR, EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN MEDIA , BAJA TENSIÓN,, APLICANDO NORMATIVIDAD DE OPERADORES DE RED	06:00 - 13:00: Disponible	06:00 - 22	POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
	19:59 - 20:00: Disponible		13:00 - 16:59: (2875714)PLANEAR LA ESTRUCTURA LÓGICA Y TECNOLÓGICA DEL SOFTWARE		19:59 - 22:00: Disponible
	20:00 - 21:59: (2999574)"FASE 3 SOLUCIÓN HIDRÁULICA Y/O ELECTROMECÁNICA"				03/11/24
17:59 - 22:00: Disponible	21:59 - 22:00: Disponible	11:59 - 22:00: Disponible	16:59 - 22:00: Disponible		

TISERC2 - 30 (2999272) 8:00- 12:00 (4H)

TICD - 11 (2925785) 20:00-22:00 (2H)

TICD - 13 (3067613) 14:00-18:00 (4H)

		Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
6		2024-11-18	2024-11-19	2024-11-20	2024-11-21	2024-11-22	2024-11-23	2024-11-24
7	06:00 07:00							
8	07:00 08:00							
9	08:00 09:00	GRD2 - 53 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 7 Taller 24- Procesos Continuos	TEI 4 - 120 Taller 26B	TISERC2 - 30 Taller 22B- Hidraulica			
10	09:00 10:00	GRD2 - 53 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 7 Taller 24- Procesos Continuos	TEI 4 - 120 Taller 26B	TISERC2 - 30 Taller 22B- Hidraulica			
11	10:00 11:00	GRD2 - 53 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 7 Taller 24- Procesos Continuos	TEI 4 - 120 Taller 26B	TISERC2 - 30 Taller 22B- Hidraulica			
12	11:00 12:00	GRD2 - 53 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 7 Taller 24- Procesos Continuos	TEI 4 - 120 Taller 26B	TISERC2 - 30 Taller 22B- Hidraulica			
13	12:00 13:00							
14	13:00 14:00				ADSO - 22 INFORMATICA 2			
15	14:00 15:00	TEI 4 - 119 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 13 Taller 27B	TICD - 13 Laboratorio bilinguismo 2	ADSO - 22 INFORMATICA 2			
16	15:00 16:00	TEI 4 - 119 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 13 Taller 27B	TICD - 13 Laboratorio bilinguismo 2	ADSO - 22 INFORMATICA 2			
17	16:00 17:00	TEI 4 - 119 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 13 Taller 27B	TICD - 13 Laboratorio bilinguismo 2	ADSO - 22 INFORMATICA 2			
18	17:00 18:00	TEI 4 - 119 Taller 29B - Informatica-5	ASM - 13 Taller 27B	TICD - 13 Laboratorio bilinguismo 2				
19	18:00 19:00		ADSO - 18 INFORMATICA 3				GRD2 - 48 Taller 32B	
20	19:00 20:00		ADSO - 18 INFORMATICA 3				GRD2 - 48 Taller 32B	
21	20:00 21:00		ASM - 15 INFORMATICA 3				TICD - 11 UCC-306	
22	21:00 22:00		ASM - 15 INFORMATICA 3				TICD - 11 UCC-306	

Outlook

Registro de Horas Pendientes_OCT_Sofía Plus

Desde Linda Valentina Isaacs Castillo <lvisaacs@sena.edu.co>
Fecha Vie 01/11/2024 13:04
Para Manuel Felipe Velosa Martinez <mfvelosa@sena.edu.co>
CC Juan Sebastian Viedman Restrepo <jsviedman@sena.edu.co>; Juan Carlos Saavedra Vera <jcsaavedra@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (431 KB)
Screenshot 2024-11-01 at 12.40.48 PM.png;

Cordial saludo, Manuel Felipe,
esperando se encuentre muy bien.

Me permito informarle que, tras una revisión de la diagramación de horas correspondiente al mes de octubre, me encuentro con la novedad de que no se han registrado en el sistema Sofía Plus la totalidad de las horas correspondientes al horario y la asignación horaria de las fichas a mi cargo. Debido a que se debe enviar el reporte de este mes, le agradezco el apoyo para realizar la revisión y registro de estas horas en el aplicativo.

Las horas faltantes corresponden a los siguientes días y fichas:

- **Lunes**:
  - Ficha GRD2-53, (3067593), de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
  - Ficha TEI4-119, (2875702), de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- **Miércoles**:
  - Ficha TEI4-120, (2925745), de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
  - Ficha TICD-13, (3067613), de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- **Jueves:**
- Ficha TISERC2 - 30, (2999272), de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
- **Sábados**:
  - Ficha GRD2-48, (2827550), de 6:00 p.m. a 8:00 p.m.
  - Ficha TICD-11, (2925785), de 8:00 p.m. a 10:00 p.m.

Agradezco de antemano su colaboración para asegurar que el registro esté completo y correcto.

Quedo atenta a cualquier información adicional que pueda necesitar.

Cordialmente,

Linda Valentina Isaacs Castillo
Instructora Bilingüismo
Centro de Electricidad y Automatización Industrial - CEAI
lvisaacs@sena.edu.co
IP22588
Calle 52 #2Bis-15- Cali, Colombia

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

RE: Registro de Horas Pendientes_OCT_Sofía Plus

Desde Linda Valentina Isaacs Castillo <lvisaacs@sena.edu.co>
Fecha Sáb 09/11/2024 15:09
Para Manuel Felipe Velosa Martinez <mfvelosa@sena.edu.co>
CC Juan Sebastian Viedman Restrepo <jsviedman@sena.edu.co>; Juan Carlos Saavedra Vera <jcsaavedra@sena.edu.co>

Cordial saludo estimado Manuel Felipe,
tras haber revisado nuevamente el registro de horas programadas durante el mes de octubre, me encuentro con que faltan por asignar algunas horas (12h), estas son:

- **Miercoles 30 de octubre:** Ficha TICD-13, (3067613), de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. (4hrs)
- **Sabado 5, 12, 19 y 26 de Octubre:** Ficha TICD-11, (2925785), de 8:00 p.m. a 10:00 p.m. (8hrs)

Agradezco su amable colaboración.

Cordialmente,

Linda Valentina Isaacs Castillo
Instructora Bilingüismo
Centro de Electricidad y Automatización Industrial - CEAI
lvisaacs@sena.edu.co
IP22588
Calle 52 #2Bis-15- Cali, Colombia

@SENAcomunica www.sena.edu.co

De: Linda Valentina Isaacs Castillo
Enviado: viernes, 1 de noviembre de 2024 13:04
Para: Manuel Felipe Velosa Martinez <mfvelosa@sena.edu.co>
Cc: Juan Sebastian Viedman Restrepo <jsviedman@sena.edu.co>; Juan Carlos Saavedra Vera <jcsaavedra@sena.edu.co>
Asunto: Registro de Horas Pendientes_OCT_Sofía Plus

Cordial saludo, Manuel Felipe,
esperando se encuentre muy bien.

Me permito informarle que, tras una revisión de la diagramación de horas correspondiente al mes de octubre, me encuentro con la novedad de que no se han registrado en el sistema Sofía Plus la totalidad de las horas correspondientes al horario y la asignación horaria de las fichas a

mi cargo. Debido a que se debe enviar el reporte de este mes, le agradezco el apoyo para realizar la revisión y registro de estas horas en el aplicativo.

Las horas faltantes corresponden a los siguientes días y fichas:

- **Lunes**:
  - Ficha GRD2-53, (3067593), de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
  - Ficha TEI4-119, (2875702), de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- **Miércoles**:
  - Ficha TEI4-120, (2925745), de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
  - Ficha TICD-13, (3067613), de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- **Jueves:**
- Ficha TISERC2 - 30, (2999272), de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
- **Sábados**:
  - Ficha GRD2-48, (2827550), de 6:00 p.m. a 8:00 p.m.
  - Ficha TICD-11, (2925785), de 8:00 p.m. a 10:00 p.m.

Agradezco de antemano su colaboración para asegurar que el registro esté completo y correcto.

Quedo atenta a cualquier información adicional que pueda necesitar.

Cordialmente,

Linda Valentina Isaacs Castillo
Instructora Bilingüismo
Centro de Electricidad y Automatización Industrial - CEAI
lvisaacs@sena.edu.co
IP22588
Calle 52 #2Bis-15- Cali, Colombia

@SENAcomunica www.sena.edu.co